

# Política de Devoluciones y Reembolsos

- Las cancelaciones realizadas con **24 horas o más de anticipación** al tour son elegibles para un **reembolso completo**.
- Las cancelaciones realizadas dentro de las **24 horas previas al tour no son reembolsables**.
- Las personas que **no se presenten** al tour o lleguen tarde **no tendrán derecho a reembolso**.
- Si un cliente reserva y paga por una cantidad determinada de participantes para un tour, pero el día de la actividad se presenta con una cantidad menor de personas debido a que alguno de los participantes no pudo asistir, **no se realizará devolución ni reembolso por los cupos no utilizados**.
- Los tours pueden ser **reprogramados según disponibilidad**.
- Adventure Boogies se reserva el derecho de modificar rutas, horarios o vehículos por razones de seguridad o condiciones climáticas.
- En casos de clima extremo, desastres naturales, restricciones gubernamentales u otras situaciones fuera del control de la empresa, Adventure Boogies no será responsable por cancelaciones o interrupciones del servicio.